



POLITICA DE GARANȚIE TRACTA

Pentru serviciile de Vulcanizare Mobilă

Pentru serviciile de vulcanizare mobilă efectuate de Tracta în Iași dar și în exteriorul orașului Iași, garanția comercială nu vă fi oferită doar în următoarele cazuri:

- Anvelopele montate au o uzură excesivă.
- Valvele defecte / vechi nu au fost schimbate după recomandările oferite de Tracta.
- Jantele prezintă îndoituri/sudură incorectă/crăpături/avarii/modificări ce ar putea compromite anvelopa.
- Clientul nu dorește că defecțiunea anvelopei să fie reparată folosind doar consumabile recomandate de Tracta.
- În cazul reparațiilor laterale ale anvelopelor, atunci când unghiurile autoturismelor prezintă defecte.
- Autoturismul nu respectă capacitatea maximă de încărcare conformă cu anvelopele echipate.
- În cazul montării unor anvelope SH.
- Anvelopele au mai fost reparate în trecut la alte vulcanizări, slăbindu-le rezistența.

Tracta înțelege riscurile deplasărilor efectuate cu anvelope necorespunzătoare și de aceea, absolut toate lucrările efectuate de echipa noastră vor avea ca prioritate siguranța conducătorului auto dar și a autovehiculului. Ne rezervăm dreptul de a ne selecta clienții care nu respectă recomandările oferite de noi și totodată, ne rezervăm dreptul de a nu oferi garanție atunci când identificăm riscuri pe care clientul refuză să le rezolve.